

## Памятка при наступлении страхового случая в поездке

- ❑ При угрозе жизни (требуется экстренная помощь) необходимо вызвать скорую помощь по номеру **112**, включая РФ.
- ❑ Для организации медицинской помощи необходимо связаться с Сервисным центром и сообщить следующую информацию:
  - **фамилия, имя**
  - **номер страхового полиса**
  - **местонахождение и контактный телефон**
  - **обстоятельства страхового случая**

Следовать рекомендациям сотрудников Сервисного центра.

**Телефоны Сервисных центров и мессенджеров для связи указаны в полисе.**

- ❑ В случае самостоятельного обращения в медицинское учреждение Страховая компания возместит медицинские расходы по возвращении.  
**Необходимо сохранить все чеки и медицинские документы!**

Для получения компенсации расходов заполните заявление о наступлении страхового случая и соберите документы по перечню, представленному на сайте **erv.ru** в разделе «Страховой случай»:

