ПАМЯТКА

по добровольному страхованию расходов, связанных с выездом за границу

|  |  |
| --- | --- |
| **СТРАХОВЩИК** | **ЗАСО «ИМКЛИВА ИНШУРАНС»****Адрес: 220004, г. Минск, ул. Клары Цеткин, д. 24, этаж 10. Тел/факс.:** +375 (17) 240-12-22. **Мобильный номер: +375 44 743-74-71****cайт:** [www.imkliva.by](http://www.imkliva.by/) **е-mail:** info@imkliva.by |
| **Правила страхования** | **Правила№29 Добровольное страхование расходов, связанных с выездом заграницу** |
| **Страховые случаи** | События, произошедшие в период действия договора страхования, при наступлении которых у Страховщика возникает обязанность осуществить выплату страхового возмещения:**факт понесения Выезжающим лицом(Выгодоприобретателем) расходов, связанных****с невозможностью в период действия договора страхования Выезжающим лицом совершить поездку за границу, вследствие наступления следующих обстоятельств:*** несчастного случая или заболевания, требующего:
* экстренной госпитализации Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, когда период экстренной госпитализации заканчивается менее чем за 3 (три) календарных дня до начала поездки за границу;
* изоляции Выезжающего лица, совместно выезжающего лица при установлении диагноза одного из вирусных или инфекционных заболеваний соответствующих кодам: B01, В33.8, В34.2, U07.1; U07.2 Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-го пересмотра (МКБ – 10), препятствующих выезду за границу, когда период изоляции заканчивается менее чем за 3 (три) календарных дня до начала поездки за границу;
* гипсовой иммобилизации в результате перелома костей (за исключением пальцев кисти) и повреждения (растяжения, разрыва, надрыва) связок нижних конечностей Выезжающего лица (его несовершеннолетнего ребенка), когда гипсовая иммобилизация заканчивается менее чем за 3 (три) календарных дня до начала поездки за границу;
* смерти Выезжающего лица (его близкого родственника), близкого родственника супруга (супруги) Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, наступившей не ранее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала поездки за границу;
* повреждения (утраты) жилого помещения и (или) утраты (гибели) транспортного средства Выезжающего лица или его супруга (супруги) вследствие пожара, взрыва, стихийного бедствия, противоправных действий третьих лиц, техногенной катастрофы, дорожно-транспортного происшествия, произошедших не ранее чем за 3 (три) календарных дня до начала поездки за границу;
* непредвиденного события, вследствие которого Выезжающее лицо обязано присутствовать на территории Республики Беларусь или страны постоянного (временного) проживания в период поездки за границу;
* отказа в выдаче визы Выезжающему лицу, его супругу (супруге), несовершеннолетнему ребенку Выезжающего лица, при соблюдении процедуры, сроков подачи, требований к оформлению документов для оформления визы;
* ошибочного включения Выезжающего лица в банк данных о гражданах, право на выезд которых из Республики Беларусь временно ограничено (далее - банк данных), несвоевременной передачи пограничной службе из банка данных сведений о снятии ограничения на выезд из Республики Беларусь в отношении Выезжающего лица, отказа в выезде Выезжающему лицу из Республики Беларусь в связи с ошибкой или ненадлежащим исполнением своих обязанностей должностным лицом пограничной службы;
* утраты документа, удостоверяющего личность Выезжающего лица, в результате противоправных действий третьих лиц и невозможности по объективным причинам его получения до начала поездки за границу;
* объявления страны (стран), куда намеревалось совершить поездку Выезжающее лицо, территорией боевых действий, гражданской войны, стихийных бедствий, массовых беспорядков, эпидемии, техногенной катастрофы, в связи с чем
 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Министерством иностранных дел Республики Беларусь даны официальныерекомендации воздержаться от посещения соответствующей страны (стран);* призыва Выезжающего лица на военные сборы, произошедшего не ранее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней со дня заключения договора страхования;
* опоздания в поездку вследствие участия Выезжающего лица в дорожно-транспортном происшествии и (или) совершения в отношении Выезжающего лица противоправных действий третьими лицами, произошедших не ранее 3 (трех) календарных дней до начала поездки за границу;
* объявления о проведении забастовки администрацией аэропорта (вокзала), авиаперевозчика;
* признания визы, выданной консульским учреждением (посольством) Выезжающему лицу, недействительной, в связи с ошибкой или ненадлежащим исполнением своих обязанностей должностным лицом консульского учреждения (посольства).
 |
| **Не страховые случаи** | **Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению расходы Выезжающего лица (Выгодоприобретателя), понесенные им вследствие:*** несоблюдения Выезжающим лицом (его близким родственником) процедуры подачи

документов для оформления визы;* добровольного отказа Выезжающего лица (его близкого родственника) от совершения поездки или изменения Выезжающим лицом (его близким родственником) сроков пребывания за границей;
* беременности Выезжающего лица (его близкого родственника);
* изменения расписания авиарейсов (иных видов транспорта), о которых перевозчиками сообщалось в установленном порядке не позднее даты начала поездки;
* совершения Выезжающим лицом (его близким родственником) противоправных действий, за которые предусмотрена уголовная или административная ответственность в соответствии с законодательством;
* депортации Выезжающего лица (его близкого родственника);
* несоблюдения Выезжающим лицом (его близким родственником) визовых и (или) таможенных правил, утвержденных иностранным государством (группой иностранных государств), что повлекло отказ Выезжающему лицу (его близкому родственнику) во въезде в иностранное государство;
* несвоевременной или неполной подачи (неподачи) Выезжающим лицом (его близким родственником) документов, необходимых для оформления поездки за границу Республики Беларусь;
* онкологических, психических заболеваний Выезжающего лица (его близкого родственника), совместно выезжающего лица, если диагноз был установлен до момента заключения договора страхования;
* невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств туроператором или турагентом;
* нахождения Выезжающего лица (его близкого родственника), совместно выезжающего лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, что имеет прямую причинно-следственную связь с наступлением события, которое впоследствии может быть признано страховым случаем;
* управления Выезжающим лицом (его близким родственником), совместно выезжающим лицом транспортным средством, не имея права на управление транспортным средством данной категории, либо в связи с передачей Выезжающим лицом (его близким родственником), совместно выезжающим лицом управления транспортным средством лицу, не имеющему права на управление транспортным средством данной категории, либо находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
* Самоубийства Выезжающего лица (его близкого родственника), совместно выезжающего лица;
* Страховщик не возмещает расходы Выезжающего лица (Выгодоприобретателя),

понесенные в связи с отменой поездки, если Выезжающее лицо (Выгодоприобретатель) не воспользовалось правом на возмещение расходов согласно договору на оказание туристических или иных услуг.* По настоящим Правилам не подлежит компенсации моральный вред, а также различного рода косвенные убытки и упущенная выгода.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Порядок действий при наступлении страхового события:** | 1. Обратиться к туристическому агенту для минимизации фактически понесенных затрат.
2. Получить от туристического оператора возврат денежных средств по аннулированному туру.
3. Обратиться в **ЗАСО «Имклива Иншуранс»** с письменным заявлением на выплату страхового возмещения, **в течение 30 (тридцати) календарных дней** с даты наступления

страхового события и предоставить документы, предусмотренные пунктом 9.2 настоящий Правил. |
| **Документы для получения выплаты:** | 1. заявление Выезжающего лица (Выгодоприобретателя) (их представителей) на выплату страхового возмещения, оформленного в произвольной форме в письменном виде;
2. оригинал (копия) договора страхования (страхового полиса);
3. копия документа, удостоверяющего личность Выезжающего лица (его представителя) (все страницы);
4. оригинал (копия) документа, подтверждающего представление интересов Выезжающего лица (Выгодоприобретателя) (если заявление на выплату страхового возмещения и все необходимые документы направляются Страховщику представителем Выезжающего лица (Выгодоприобретателя));
5. копия договора на оказание туристических и (или) иных услуг, оригинал чека (платежного документа, товарного чека), подтверждающего оплату туристической путевки (тура), билетов транспортной компании.
6. Иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, согласно пункту 9.2 Правил страхования.

**Страховая компания выплатит страховое возмещение в течение 10 рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.** |
| **Обращаться по страховым случаям** | **Прием клиентов осуществляется по адресу: г. Минск, ул. Клары Цеткин, д. 24, этаж 10.****Тел/факс.: +375 17 240-12-22****Мобильный номер: +375 44 743-74-71 (А1)** |