**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**Политика ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» в отношении обработки персональных данных**

Обработка персональных данных в ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» производится с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, в том числе ФЗ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

Актуальная версия Политики ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» в отношении обработки персональных данных размещается на сайте [www.r-express.ru](http://www.r-express.ru) в открытом доступе сети Интернет.

Действие Политики ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). К такой информации могут быть отнесены: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном положении, сведения об образовании, профессии, а также другая информация, включая ряд технических данных: IP адрес, cookie, история посещений браузера и другие.

Субъект персональных данных – физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных.

Для безопасности персональных данных ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ   
от 27 июля 2006 года «О персональных данных» относятся:

* определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных
* применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных
* применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации
* обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер
* установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных
* ознакомление работников ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» в области персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников
* контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных

ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» обрабатывает персональные данные следующих лиц:

* работники ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад»
* субъекты, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера
* клиенты ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад»
* зарегистрированные пользователи сайта www.r-express.ru

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

* обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе
* обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных
* обработка персональных данных производится, если это необходимо для исполнения договора, стороной которого, или выгодоприобретателем, или поручителем по которому, является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем
* обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей
* обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, не допускается
* недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой
* соответствие заявленным целям обработки содержания и объема обрабатываемых персональных данных
* обеспечение при обработке персональных данных точности персональных данных и их достаточности, в случаях необходимости, актуальности персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки
* хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных
* уничтожение или обезличивание обрабатываемых персональных данных по достижению целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом

Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад».

ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключаемого с этими лицами договора, в случаях, когда это необходимо для исполнения договора с целью оказания услуг по бронированию туристического продукта или отдельных услуг: авиабилетов, номеров в отелях, трансфера, экскурсионного обслуживания и прочее.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению   
ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад», обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом   
№ 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

Общество уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости достижения цели обработки, а также в случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных.

Адреса электронной почты, полученные ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад», могут использоваться ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» для отправки пользователям сообщений, в том числе и рассылок, с правом сообщать Субъекту персональных данных любую информацию коммерческого и (или) некоммерческого, информационного характера об оказании туристских услуг и (или) продвижения туристического продукта и (или) отправлять рекламно-информационные материалы о третьих лицах, в том числе с условиями оказания туристских услуг и (или) продвижения туристического продукта посредством отправления рассылок по электронной почте Субъекта персональных данных. Пользователи ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» всегда могут отписаться от получения таких рассылок в будущем.

Лицо, персональные данные которого обрабатываются ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад», имеет право получать от ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад»:

* подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад»
* правовые основания и цели обработки персональных данных
* сведения о применяемых ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» способах обработки персональных данных
* наименование и местонахождение ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад»
* сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным, или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад», или на основании федерального закона
* перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос, и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом
* сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения
* сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года
* наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад»
* иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года или другими федеральными законами

Лицо, персональные данные которого обрабатываются ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад», имеет право:

* требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, или не являются необходимыми для заявленной цели обработки
* отозвать свое согласие на обработку персональных данных
* требовать устранения неправомерных действий ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» в отношении его персональных данных
* обжаловать действия или бездействие ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы
* получать защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/ или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» может вносить изменения в Политику обработки персональных данных в одностороннем порядке, в том числе и без предварительного уведомления пользователей.

Юридический адрес ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад»: 191119,   
г. Санкт-Петербург, ул. Звенигородская, д. 1, литер А, пом. 5-Н.

Фактический адрес ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад»: 191119,   
г. Санкт-Петербург, ул. Звенигородская, д. 1, оф.108.